



주거지역 수도 서비스 중단

2.3.2. 시설국에 의한 서비스 중단

모든 거주 고객을 위해, 시설국은 전화 또는 직접 방문을 통해 최소 48 시간 전에 통지하도록 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 고객을 위해, 전화 또는 개인 연락을 할 수 없는 경우, 서비스 중단에 대한 통지는 서비스 중단의 최소 48 시간 전에 서비스 주소의 눈에 띄는 위치에 게시될 것입니다.

상업용 사용자에게 서비스가 제공되는 경우, 계정이 채납되었을 때, 시설국은 48 시간 이내에 서비스가 중단 될 것이라는 통지를 사용자에게 전화 또는 직접 방문 등을 통해 알리도록 모든 선의의 노력을 기울일 것입니다. 48 시간의 단종 통지는 상업용 장치의 눈에 잘 띄는 곳에 게시할 것입니다.

납부 조정이 이루어진 경우를 제외하고, 서비스 중단이 발생하기 최소 48 시간 전에 서비스 중단 통지가 제공될 것입니다.

이전에 시설국이 서비스 제공권 안에서 고객에게 제공한 거주 서비스에 대한 청구서의 미납으로 고객의 거주 또는 비거주 서비스가 중단 될 수 있습니다. 별도의 비거주 서비스에 대한 미납부 청구에 대해서는 거주 서비스가 중단되지 않습니다.

제 3 자 임차인 (단일 가족, 다가구 주거용 임대 주택, 모텔 등)의 계정에 주거 서비스가 제공되는 경우, 시설국 직원은 해당 시설국이 보유하고 있는 정보를 근거로 제 3 자 계정을 식별하기 위해 합리적인 시도를 할 것입니다. 합리적으로 확인된 경우 미납부 계정에 대한 서비스를 중단하지 않을 것입니다. 오류로 중단된 계정은 임차인 증명과 임대인의 납부 책임에 대한 증명으로 복원될 것입니다.

서비스가 중단되고 고객이 미터의 자물쇠를 자르거나 다른 방식으로 시설국 시설을 변조하는 경우 고객이 실제 수리 비용을 지불하되 이사회가 정한 최소 수수료 이상을 지불해야 합니다 (현재 최소 수수료는 조례 4.1 참조).

2.3.2.1. 청구액 미납부

캘리포니아 정부법 §§ 60373 et seq. 및 건강 및 안전 코드 §§ 116900 에 의거:

연체 청구서. 청구서가 매월 발급되는 경우 청구일로부터 19 일 이내에 지불하지 않으면 기한이 지난 것으로 간주됩니다. 시설국은 시설국이 아래에 명시된 것을 제공하지 않으면 연체 계좌 미납에 대한 서비스를 중단 할 수 없습니다:

- 첫 번째 청구서 잔액을 포함한 두 번째 청구서;
- 최초 청구일로부터 45 일 또는 그 이후에 우편으로 우송된 알림 통지;

- 48 시간 통지 조항 및 / 또는 첫번째 청구 날짜로부터 58 일 또는 이후에 고객 또는 서비스 주소로 전달 된 통지를 설명하기 위한 전화 또는 직접 거주지의 성인에게 연락하려는 선의의 노력; 그리고
- 최초 청구일로부터 적어도 60 일 지난 납부 날짜.

서비스를 복원하려면 고객은 조례 2.3.3.1 에 따라, 재연결 요금과 체납액을 지불해야 하며 조례 2.2.2.2 에 따라 신용을 다시 복원해야 할 수도 있습니다.

토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 시설국의 사무실이 일반에게 공개되지 않은 시간에는 미납으로 서비스가 중단되지 않습니다.

2.3.2.2. 규칙 비준수

시설국은 최소 5 일 이전에 서면 통지를 받은 후에 규칙을 위반한 고객에 대한 서비스를 중단 할 수 있습니다. 시스템 운영자의 안전이 위험에 처한 경우 통지없이 즉시 서비스가 중단 될 수 있습니다.

2.3.2.3. 수도 낭비

고객의 부지에 과실 또는 낭비적인 수도 사용이 일어날 경우, 시설국은 대해 고객에게 서면 통지를 한 후 48 시간 이내에 이러한 관행이 개선되지 않으면 서비스를 중단 할 수 있습니다.

심각하고 불필요한 폐수 또는 폐수 수집 시스템의 오용으로부터 스스로를 보호하기 위해, 시설국은 폐수의 유량을 측정하고 고객이 서면 통지의 48 시간 이후에도 폐수의 오용을 계속하면 폐수를 규정/규칙에 따라 정기적으로 설정된 상업 요금을 적용 할 수 있습니다.

안전하지 않은 장치 또는 서비스가 지역 또는 고객에게 피해를 입히거나 피해를 주는 경우

안전하지 않거나 위험한 상태가 고객의 부지에 존재하거나 장치,기구, 장비에 의한 물 사용이 지역 또는 그 고객에게 해롭거나 피해를 주는 것으로 판명되면 통지없이 서비스가 중단 될 수 있습니다. 시설국은 서비스 중단 전에 고객에게 중단 사유와 고객이 취해야 할 시정 조치를 즉시 통지할 것입니다.

2.3.2.4. 서비스 부정 사용

시설국이 고객이 부정적인 방법으로 서비스를 받거나 무단 사용으로 서비스를 전환한 것이 발견 될 경우 해당 고객에 대한 서비스는 예고없이 중단 될 수 있습니다. 시설국은 해당 고객이 시설국의 모든 규칙과 합리적인 요구 사항을 준수할 때까지 해당 고객에게 서비스를 복원하지 않습니다. 시설국은 부정한 사용으로 인해 발생한 서비스에 대한 전체 금액과 시설국에 대한 실제 비용을 상환 받을 것입니다.

2.3.2.5. 서비스 중단 방지

다음에 해당하는 거주자와 비거주자 고객은:

- 청구서에 대한 불만을 제기했거나;
- 분쟁 중인 청구서를 받은 후 5 일 이내에 조사를 요청했거나;
- 서비스 중단 전에 납부 기간 연장을 신청한;

시설국의 조사가 진행되는 동안은 미납부로 인해 서비스가 중단되지 않을 것입니다.

2.3.2.5.1. 청구서 불만, 조사, 설치 계획

요청이 있을 경우, 총괄 관리자 또는 관리 서비스 관리자가 고객에게 자신의 계정을 검토 할 수 있는 기회를 제공할 것입니다. 검토는 정부 코드 § 60372 (c)에 따라 고객이 12 개월을 초과하지 않는 합리적인 기간 동안 연체 계정의 미납부 잔액에 대해 분할 납부를 할 수 있는지 여부를 고려해야 합니다. 조사에서 12 개월 납부 계획이 과도한 어려움을 초래할 것이라고 결론을 내릴 경우, 일반 관리자 또는 행정 서비스 관리자는 보건 및 안전법 § 116910 (b) (2)에 따라 상환 기간을 연장 할 수 있습니다.

시설국과 체결된 할부 납부 계약을 준수하는 고객에 대해서는 미납부로 인해 해당 서비스가 중단되지 않아야 합니다. 단, 고객은 이후의 각 청구 기간에 요금이 발생할 때 현재까지 청구된 금액을 반드시 납부한 상황으로 유지해야 합니다. 고객이 60 일 이상 할부 납부 계약을 준수하지 않는 경우, 시설국은 영업일 기준 5 일 전 거주지에 중단 통지가 게시 된 후 서비스를 중단할 것입니다.

불만 사항이나 조사 요청으로 인해 매니저가 불리한 결정을 내린 고객은 이사회에 서면으로 결정에 항소할 수 있습니다. 분쟁이나 이사회에 대한 이의 제기는 이사회가 채택한 모든 관련 규칙에 따라야 합니다.

2.3.2.5.2. 납부 연장

청구서, 알림 통지 또는 48 시간 중단 통지를 받은 경우, 거주 고객이 지정된 기한까지 납부할 수 없는 경우, 최종 마감일 전에 시설국 사무소에 연락하여 서비스 중단을 피하기 위한 납부 조정을 해야 합니다. 납부 조정을 한 후 고객이 선택한 기한까지 납부할 수 없다고 판단되면 고객은 전화통화를 통해 날짜를 1 회 변경할 수 있습니다. 1 회 이상의 연장은 불가능합니다.

정부 코드 § 60372 (c)에 따라 과거의 만기 청구서를 할부 납부한 고객에게는 추가 납부 연장이 허용되지 않습니다.

시설국 사무실에 연락한 후 고객이 납부할 수 없다고 주장하고 총괄 관리자와 납부 조정을 체결 할 수 없는 경우, 총괄 관리자의 결정에 대해 비공식적으로 호소하기 위해 시설국에 서면으로 보낼 수 있습니다. 이 서면 항소는 중단을 피하기 위해 최종 마감일 전에 이루어져야 합니다.

거주자 및 비거주자 고객이 위에서 설명한대로 시간 제한을 준수하지 않으면 추가 통지없이 서비스가 중단됩니다.